

KOSMO Web 2026年度リニューアルのお知らせ

「医療費照会」や「インフルエンザ予防接種費用補助申請」などをご利用いただいているKOSMO Webが、本人確認の強化などセキュリティの向上を目的に、**2026年4月7日より新KOSMO Webへ移行**いたします。

【ポイント】

- ✓ 2026年4月7日からKOSMO WebサイトのURLが**変更**になります。
- ✓ リニューアルに伴い、**パスワードが初期化**されます。
- ✓ あらためて**初回登録が必要**になりますので、初回ログインマニュアルを参考に、必ず初回登録をお願いします。
- ✓ セキュリティの向上のため、ID・パスワードの他に**認証方式（生体認証 or ワンタイムパスワード）の設定が必要**になります。
- ✓ **旧KOSMO Webは6月30日で閉鎖**されます。それまでは現在のID、パスワードでアクセス可能ですが、「資格情報のお知らせ」等、一部通知は更新されませんので新KOSMO Webをご利用ください。

新KOSMO Webログインはこちらから（2026年4月7日から）

<https://jomkenpo.portal.kosmo-web.jp>



ID・パスワードについて（①、②、③によって異なります）

①ログイン歴ありの方 / ②2026年3月以前に健保に加入しログイン歴なしの方

ID：①現在ご利用のIDが利用可

②加入時に通知された「Webサービスのご案内」の仮ユーザID

パスワード：①②ともに、「記号+番号+8桁の生年月日」に初期化されます。

（例）記号（800）+番号（1234）+生年月日（2001年1月1日）

⇒ リセット後のパスワード：800123420010101

③2026年4月以降、健保に加入された方

加入時に通知された「Webサービスのご案内」の**仮ユーザID・仮パスワード**通知をご参照ください。

※記号・番号がわからない場合は、以下からご確認ください。

[健保組合ホームページ](#) > [保険証等に関する手続き](#) > [記号・番号の確認方法](#)

※「過去にログインした事はあるがユーザIDがわからない」「今まで未ログインで仮ユーザID」がわからない場合は、健保組合にメールにてお問合せください。jom.kenpo@j-oil.com

※新KOSMO Webの初回ログインマニュアルは次ページ以降をご参照 ↓ ↓ ↓

KOSMO Web 初回ログインマニュアル



0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

【2】 KOSMO Webへログインしてください

P2～3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。
※続けて設定を行う必要があります。

【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4～9

a.生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

b.ワンタイム（OTP）パスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

※ワンタイム（OTP）パスワード認証（アプリ）は選択不可です。

【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

1 KOSMO Webへのログイン

※2026年4月7日からログイン可能

[1] KOSMO Webへアクセスします

<https://jomkenpo.portal.kosmo-web.jp>



[2] ユーザIDとパスワードを入力しログインします

ログイン

ユーザID
testuser01

パスワード

ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

ログイン歴ありの方：ユーザIDは従来より変更なし、パスワードは「記号+番号+生年月日」
2026年3月以前に健保に加入しログイン歴なしの方：加入時に通知された「Webサービスのご案内」の仮ユーザID、パスワードは「記号+番号+生年月日」
2026年4月以降、健保に加入された方：加入時に通知された「Webサービスのご案内」の仮ユーザID・仮パスワード

※記号・番号がわからない場合 → [健保組合ホームページ>保険証等に関する手続き>記号・番号の確認方法](#)

※「過去にログインした事はあるがユーザIDがわからない」「今まで未ログインで仮ユーザID」がわからない → 健保組合にお問合せください。 jom.kenpo@j-oil.com

[3] ご自身の生年月日を入力します

生年月日の入力

本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日(入力例:19790822)

YYYYMMDD

実行

[4] 利用規約に「同意する」を押します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ゲータールサイト「KOSMO Communication Web」(以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供するコンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した提携者(以下、「契約提携者」という)が実施する事業の一環として、契約提携者が指定した利用条件(以下、「利用条件」という)、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォン等から提供されるサービスです。

また、本規約の記載をなすサービスの内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の提供を目的としたものであり、全ての契約提携者に対して同一サービスが提供されることを保証するものではありません。各契約提携者に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約提携者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用条件及び提供方法について
1. 利用者は、あらかじめ契約提携者が指定した条件で、本規約に同意した上で、本サービスを利用し、本規約に同意したものとみなします。

2. 利用者は、本規約に定める条件に従って本サービスを利用することができます。

同意する

[5] メールアドレスを設定します

メールアドレスの設定

必須フィールド

アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

メールアドレス

test@test.com

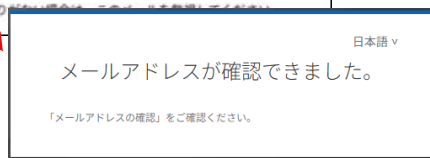
全てのデバイスからサインアウトする

実行

※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済みです。

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

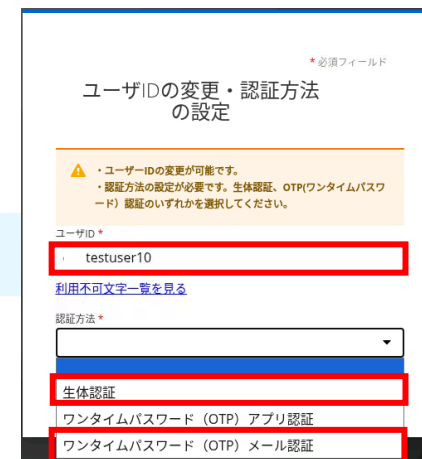
【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します

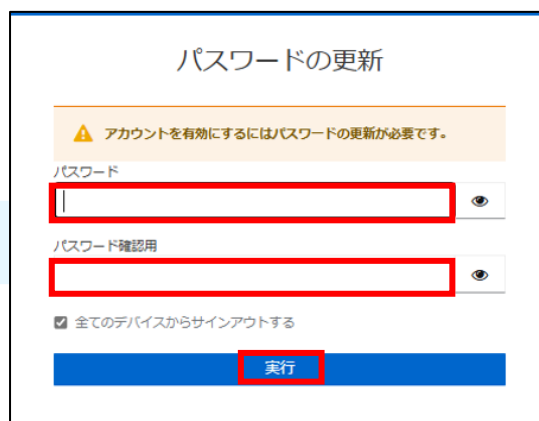


【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。
※生体認証かOTPメール認証を選択して下さい。
※OTPアプリ認証は選択不可

【9】新たなパスワードを設定します



※パスワードの桁数は8～64文字
※英数から最低1文字ずつ使用

【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うため一度ログアウトします



初回ログイン設定は続きます

※続けて認証方法の設定を行う必要があります

2 認証方法の設定

【生体認証を選択した場合】

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。
PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

<KOSMO Webのご利用環境>



設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

メールで送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

<パソコン・スマートフォン共通>

P9 **【2-3】** ^

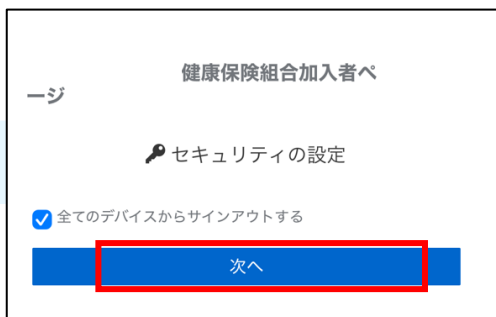
【2-1 パソコンで生体認証の設定をする場合】

【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

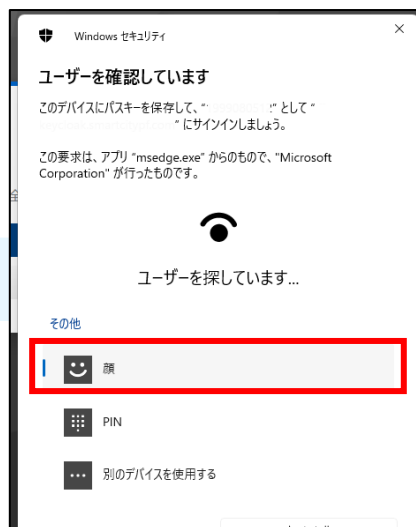
<https://jomkenpo.portal.kosmo-web.jp>



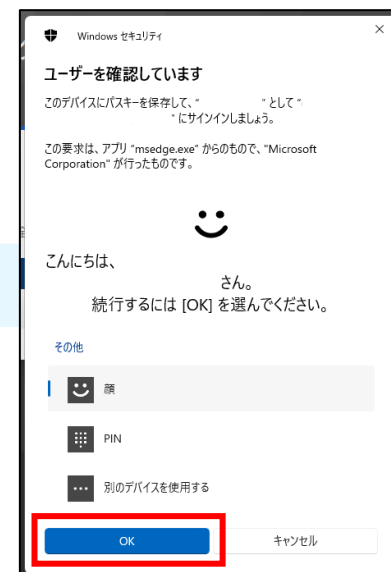
【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】認証完了後「OK」をクリックします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

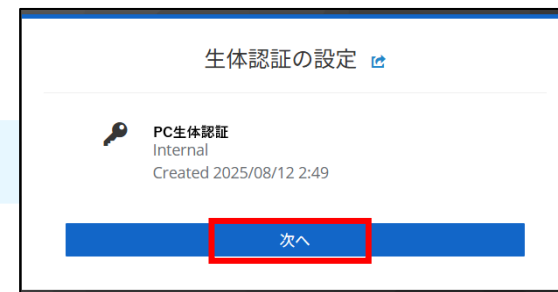
【5】 「OK」 をクリックします



【6】 ”パスキー”と表示されているところに
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】 「次へ」 をクリックします



【8】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



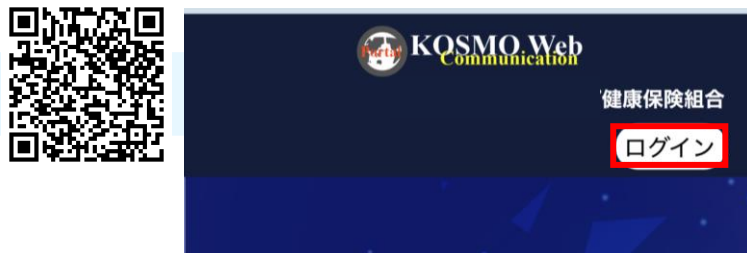
【以上で設定が完了しました】

【2-2 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://jomkenpo.portal.kosmo-web.jp>



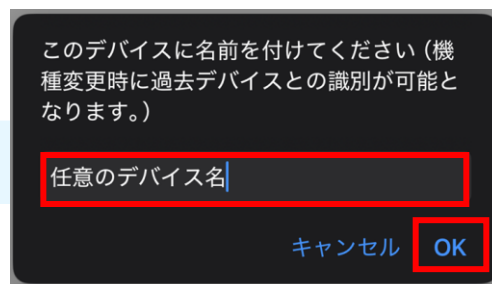
【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定が完了しました】

★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

[1] パソコンにて再度ログインします

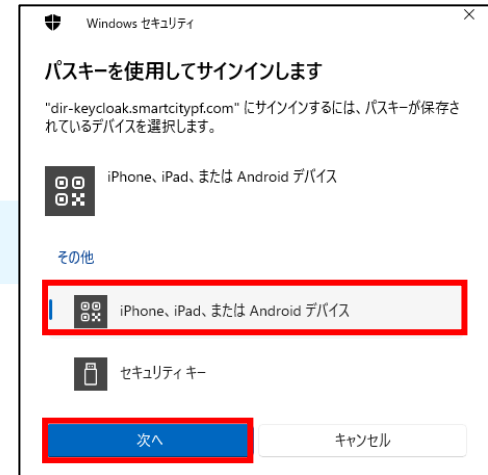
<https://jomkenpo.portal.kosmo-web.jp>



[2] 生体認証の設定を行います



[3] iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



[4] パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ってログインします



[5] KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



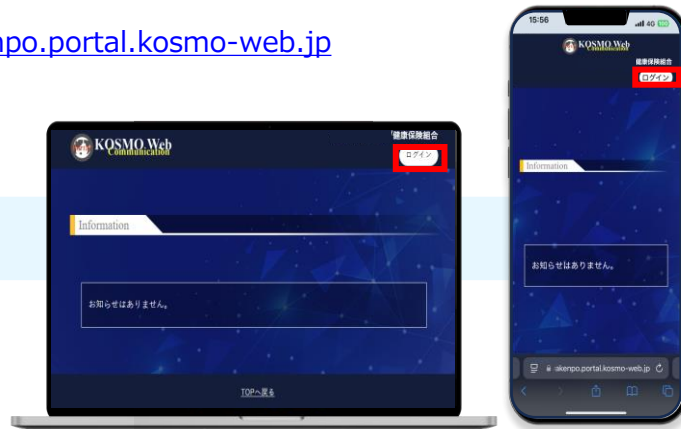
【以上で設定が完了しました】

※端末のBluetoothをオンにしてください

【2-3 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://jomkenpo.portal.kosmo-web.jp>



【2】 ログインします

ログイン

ユーザID

パスワード

ログイン状態の保存 パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します

【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ

宛先 XXXXXXXXXX 健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

995867

もしKOSMO Communication Webにお知らせがない場合は、恐れ入りますが

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】